

Integritetspolicy för www.CloseCall.se

Senast uppdaterad: [2025-03-22]

CloseCall.se värnar om din integritet och behandlar alla personuppgifter i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar, inklusive EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR). Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter, inklusive information om hur vi hanterar jobbansökningar samt vår användning av cookies.

1. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in och behandlar personuppgifter som du lämnar till oss samt viss teknisk information som genereras när du besöker vår webbplats.

1.1 Jobbansökningar

När du ansöker om en tjänst via vårt ansökningsformulär kan vi samla in följande personuppgifter:

- **Identitetsuppgifter:** Namn, födelsedatum och andra identifierande uppgifter.
- **Kontaktuppgifter:** E-postadress, telefonnummer och postadress.
- **Yrkesmässig information:** CV, personligt brev, utbildning, arbetslivserfarenhet, referenser och andra uppgifter som är relevanta för rekryteringsprocessen.
- **Övriga uppgifter:** Eventuell annan information du frivilligt lämnar i din ansökan.

1.2 Teknisk information och cookies

När du besöker CloseCall.se samlar vi automatiskt in viss teknisk information genom cookies och liknande tekniker:

- **IP-adress**
- **Webbläsartyp och version**
- **Operativsystem och enhetstyp**
- **Tidszoninställningar**
- **Beteende på webbplatsen (t.ex. besökta sidor och klickade länkar)**

2. Hur använder vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter endast för specifika och berättigade ändamål, såsom:

2.1 Behandling av jobbansökningar

Dina uppgifter behandlas för att:

- Hantera och bedöma din ansökan.
- Kommunicera med dig under rekryteringsprocessen.

- Genomföra intervjuer och referenstagning.
- Lagligt bevara ansökningshandlingar för framtida rekryteringsbehov (om du samtycker till detta).

2.2 Webbplatsanvändning och cookies

Vi använder cookies för att:

- Möjliggöra och förbättra webbplatsens funktionalitet.
- Analysera trafik och förbättra din användarupplevelse.
- Skapa marknadsföringsanpassat innehåll.

3. Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter baserat på följande rättsliga grunder:

- **Samtycke:** När du uttryckligen godkänt att vi behandlar dina personuppgifter (t.ex. vid jobbansökan eller godkännande av cookies).
- **Avtal:** När behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal mellan oss (t.ex. rekryteringsprocessen).
- **Rättslig skyldighet:** När vi enligt lag måste behandla personuppgifter.
- **Berättigat intresse:** När behandlingen är nödvändig för att driva vår verksamhet, förbättra våra tjänster eller hantera rekrytering.

4. Lagringstid för personuppgifter

- Jobbansökningar sparas i **12 månader** efter avslutad rekryteringsprocess, om du inte ger samtycke till att vi sparar dem längre för framtida rekryteringsmöjligheter.
- Teknisk information via cookies lagras enligt vår cookiepolicy (se nedan).

5. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot:

- **Obehörig åtkomst**
- **Förlust eller stöld**
- **Otillåten ändring eller spridning**

Endast behöriga personer med arbetsrelaterade skäl har tillgång till rekryteringsdata.

6. Cookies och spårningstekniker

Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse på vår webbplats. Cookies är små textfiler som lagras på din enhet och kan delas in i följande kategorier:

- **Nödvändiga cookies:** Krävs för webbplatsens grundläggande funktioner.
- **Analytiska cookies:** Hjälper oss att förstå hur besökare använder webbplatsen.
- **Marknadsföringscookies:** Används för riktad annonsering och anpassat innehåll.

Du kan hantera dina cookie-inställningar via din webbläsare. Observera att vissa funktioner på webbplatsen kan påverkas om du inaktiverar cookies.

7. Delning av personuppgifter

Vi delar endast dina personuppgifter när det är absolut nödvändigt, exempelvis:

- **Med rekryteringsverktyg och system** som vi använder för att hantera jobbansökningar.
- **Med myndigheter** om vi är skyldiga enligt lag att dela uppgifter.
- **Med tredjepartsleverantörer** som tillhandahåller tekniska tjänster åt oss, men endast i enlighet med våra instruktioner och GDPR.

Vi säljer eller delar aldrig dina personuppgifter med tredje part i marknadsföringssyfte.

8. Internationella dataöverföringar

Om vi överför personuppgifter till länder utanför EU/EES, säkerställer vi att dessa uppgifter skyddas genom **EU:s standardavtalsklausuler** eller andra lämpliga skyddsåtgärder.

9. Dina rättigheter enligt GDPR

Du har följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- **Rätt till tillgång:** Få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig.
- **Rätt till rättelse:** Få felaktiga uppgifter korrigerade.
- **Rätt till radering ("rätten att bli glömd"):** Begära att vi raderar dina uppgifter, om det inte finns en laglig grund att behålla dem.
- **Rätt till begränsning:** Begära att vi tillfälligt stoppar behandlingen av dina uppgifter.
- **Rätt till dataportabilitet:** Få en kopia av dina uppgifter i ett strukturerat format.
- **Rätt att invända:** Om du motsätter dig att vi behandlar dina uppgifter baserat på berättigat intresse.
- **Rätt att återkalla samtycke:** Om du har gett oss samtycke till viss behandling kan du när som helst återkalla det.

För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss via vårt kontaktformulär på www.CloseCall.se.

10. Ändringar i denna integritetspolicy

Vi kan uppdatera denna policy vid behov. Den senaste versionen kommer alltid att finnas tillgänglig på vår webbplats.

11. Kontakt

Om du har frågor om vår integritetspolicy eller hur vi behandlar dina personuppgifter, vänligen kontakta oss via vårt kontaktformulär på www.CloseCall.se.